

## SÕIDUKIPARGI HALDAMISE SÜSTEEMI REEGLID

Versioon: 2024 [ / ]

### 1. ÜLDSÄTTED

- 1.1. Sõidukipargi haldamise süsteemi reeglitega (edaspidi „sõidukipargi reeglid“) kehtestatakse sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamise tingimused ja kord, millest kõik süsteemi kasutajad peavad kinni pidama. Sõidukipargi reeglid on kliendi ja Ignitise vahel sõlmitud lepingu ning rakenduse Ignitis ON kasutustingimuste lahutamatu osa.
- 1.2. Sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamise õigus on kliendil, kellel on kehtiv leping, ärikontoks aktiveeritud konto ja aktiveeritud sõidukipargi haldamise süsteem.
- 1.3. Klient peab enne sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamist tutvuma käesolevate sõidukipargi reeglitega ja võtma endale kohustuse neid järgida.
- 1.4. Klient on kohustatud tagama, et kliendi nimel tegutsev kasutaja ja administraator tutvuvad sõidukipargi reeglitega enne teenuse kasutamist ning järgivad reegleid.
- 1.5. Ignitis jätab endale õiguse sõidukipargi reegleid igal ajal ühepoolselt muuta. Kui ei ole täpsustatud teisiti, jõustuvad sõidukipargi reeglite muudatused kohe pärast nende veebilehel <https://ignitison.ee/> avaldamist või muudel valitud viisidel teatavaks tegemist. Sõidukipargi reeglite muutmise korral peab klient enne sõidukipargi haldamise süsteemi esmakordset kasutamist muudatustega tutvuma ja elektrooniliselt e-posti teel kinnitama, et on nendest teadlik.

### 2. MÕISTED

- 2.1. **Sõidukipargi haldamise süsteem** on rakenduse lisafunktsioon, mis võimaldab kliendil oma sõidukipargi haldamise süsteemis luua, lisada, hallata ja jälgida kasutajaid, kes saavad lepingus sätestatud krediidilimiidi piires kliendi nimel teenust kasutada.
- 2.2. **Sõidukipargi haldamise süsteemi administraator (edaspidi „administraator“)** on kliendi määratud isik, kes on volitatud kliendi nimel tema sõidukipargi haldamise süsteemi haldama ja kelle andmed (e-post) on välja toodud lepingus või esitatud Ignitisele eraldiseisva kirjaliku teatega.
- 2.3. **Kaksikautentimine** on turvalisem sisselogimisprotsess sõidukipargi haldamise süsteemi, mille korral tuleb isiku tuvastamiseks kasutada rohkem kui ühte meetodit.
- 2.4. **Kasutaja** on kliendi sõidukipargi haldamise süsteemi lisatud isik, kes võib kliendi nimel teenust kasutada.
- 2.5. Muud sõidukipargi reeglites kasutatud mõisted on kooskõlas kasutustingimustes ning kliendi ja Ignitise vahelises lepingus kasutatavate mõistetega.

### 3. SÕIDUKIPARGI HALDAMISE SÜSTEEM

#### 3.1. Juurdepääs sõidukipargi haldamise süsteemile

- 3.1.1. Administraator pääseb sõidukipargi haldamise süsteemile ligi Ignitise poolt e-posti teel saadetud sisselogimislingi kaudu.
- 3.1.2. Administraator logib sõidukipargi haldamise süsteemi sisse kaksikautentimise abil, milleks kasutatakse mobiilses seadmes rakendust Google Authenticator. Rakenduse saab Android-seadmetele alla laadida Google Playst ja Apple'i seadmetele App Store'ist.

#### 3.2. Sõidukipargi haldamise süsteemi funktsioonid

- 3.2.1. Sõidukipargi haldamise süsteemi iseseisev haldamine, sealhulgas kasutajate loomine, lisamine ja haldamine, kes saavad teenust kliendi nimel kasutada:
  - 3.2.1.1. Kasutaja saab olla isik, kellel on rakenduses konto. Sel juhul saadab administraator e-posti teel kutse ja selle vastuvõtmisel lisatakse isik kliendi sõidukipargi haldamise süsteemi kasutajaks.
  - 3.2.1.2. Kasutaja saab olla ka isik, kellel ei ole veel rakenduses kontot. Administraator loob sõidukipargi haldamise süsteemis kasutaja ja konto, sisestades vajalikud andmed: e-posti aadress ja ajutine parool, mille kasutaja peab esmasel sisselogimisel muutma.
- 3.2.2. RFID-võtmete haldus – administraator saab määrata konkreetsele kasutajale uue RFID-võtme ja vaadata kõiki kliendile määratud RFID-võtmeid.
- 3.2.3. Laadimiste ja tehingute jälgimine – võimalus vaadata üksikute kasutajate ja kõigi kasutajate tegevuste andmeid ning neid andmeid CSV-vormingus eksportida.

3.2.4. Maksete jälgimine – administraator saab vaadata laadimisi, makseid ja krediidilimiidi kasutamist, sealhulgas üksikasjalikku kasutajateavet.

### 3.3. Sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamise peatamine

3.3.1. Ignitis võib juhul, kui teenuse kasutamisel esineb rikkumisi, või väärkasutuse või pettuse kahtluse korral kliendi juurdepääsu sõidukipargi haldamise süsteemile ette teatamata peatada või lõpetada. Ignitis võib nõuda tekkinud kahju hüvitamist ja/või teatada ebaseaduslikust tegevusest õiguskaitseorganitele.

3.3.2. Klient saab sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamise peatada järgmistel viisidel:

3.3.2.1. administraator saab iseseisvalt kasutajaid eemaldada või nende juurdepääsu teenusele peatada;

3.3.2.2. kliendi soovil saab Ignitis kasutaja juurdepääsu peatada ja piirata administraatori võimalust sõidukipargi haldamise süsteemi sisse logida. Selleks peab klient saatma Ignitisele e-kirja aadressile [ariklient@ignitison.ee](mailto:ariklient@ignitison.ee).

## 4. TEENUSE EEST TASUMINE

4.1. Sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamise eest ei võeta lisatasu.

4.2. Klient tasub teenuse eest vastavalt Ignitise väljastatud käibemaksuarvele. Arve sisaldab andmeid kasutajate poolt kliendi nimel ja kliendi krediidilimiidi abil tehtud laadimiste kohta.

4.3. Laadimisi, mille eest on tasutud kasutaja isikliku maksekaardiga, ei käsitleta kliendi nimel teenuse kasutamisenä ega kajastata kliendi arvel.

4.4. Rakenduses kuvatakse kasutaja kontol täiendav makseviis – tasumine kliendi kontolt (krediidilimiit). Seda meetodit saab valida juhul, kui laadimine algatatakse rakenduse kaudu või RFID-võtme abil.

## 5. VASTUTUS

5.1. Klient vastutab käesolevate sõidukipargi reeglite administraatorile ja kasutajatele tutvustamise eest ning nende tegevuse ja/või tegemata jätmiste eest kliendi nimel sõidukipargi haldamise süsteemi ja/või teenuse kasutamisel.

5.2. Klient ja määratud administraator kohustuvad sõidukipargi haldamise süsteemi sisselogimislinki ja sisselogimisandmeid kaitsma ja ei tohi neid kolmandatele isikutele avaldada.

5.3. Kui kliendi valdusesse satub seoses sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamisega andmetega seotud rikkumise tõttu kolmandate isikute isikuandmeid, peab klient sellest viivitamata Ignitist teavitama ning hoiduma nende andmete omavolilisest kasutamisest.

5.4. Ignitis jätab endale juhul, kui tal on kliendi esitatud teabe õigsuse osas põhjendatud kahtlusi, ning sõidukipargi haldamise süsteemi, rakendust või laadimisjaamasid puudutavate rikkumiste korral õiguse sõidukipargi haldamise süsteemi töö ette teatamata peatada või lõpetada. Ignitis võib nõuda tekkinud kahju hüvitamist või teatada võimalikust ebaseaduslikust tegevusest pädevatele asutustele.

5.5. Ignitis ei garanteeri sõidukipargi haldamise süsteemi katkematut tööd, kuid kohustub tegema kõik endast oleneva selle tõrgeteta toimimise tagamiseks. Ignitis ei vastuta süsteemi tõrgetest tulenevate tagajärgede eest.

5.6. Ignitis ei vastuta kolmandate isikute (nt pangad, sideteenuse pakkujad, jaotusvõrguettevõtjad) põhjustatud süsteemirike ega ajutiste katkestuste eest, mis on tingitud hiljem alusetuks osutunud põhjustest, kuid mida peeti algselt vajalikuks laadimisjaama seadmete, rakenduse, sõidukipargi haldamise süsteemi või kliendiandmete kahjustamise vältimiseks.

5.7. Ignitis ei vastuta kahju eest, mis saab kliendile, kasutajale või kolmandatele isikutele osaks juriidiliste või tehniliste standardite eiramise, omavolilise tegevuse, vale või ebaõige teabe või sõidukipargi haldamise süsteemi, rakenduse või laadimisjaamade väärkasutuse tõttu. Ignitis ei vastuta ka kaudse kahju eest ega kahju eest, mis ei ole Ignitise põhjustatud.

## 6. ISIKUANDMETE KAITSE

6.1. Kui klient edastab sõidukipargi haldamise süsteemi kasutamise käigus isikuandmeid, töötleb Ignitis neid andmeid teenuse osutamise, lepingu sõlmimise ja täitmise, arveldamise, võlgade haldamise ning oma muude seadusest või lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste täitmise eesmärgil. See toimub vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele (ELi määrus 2016/679) ja teistele kehtivatele seadustele. Üksikasjalik teave andmetöötluse ja sellega kaasnevate õiguste kohta on toodud Ignitise veebilehel avaldatud privaatsuspõhimõtetes: <https://ignitison.ee/privaatsuspoliitika>.

6.2. Klient tegutseb oma sõidukipargi haldamise süsteemis olevate kasutajate isikuandmete suhtes sõltumatu vastutava töötlejana ja vastutab nende andmete töötlemise eest kooskõlas isikuandmete kaitse üldmäärusega.

## 7. LÕPPSÄTTED

- 7.1. Administraatori muutmiseks peab klient Ignitisele aadressile [ariklient@ignitison.ee](mailto:ariklient@ignitison.ee) e-kirja saatma.
- 7.2. Ignitis edastab täiendavad juhised sõidukipargi haldamise süsteemi kohta kliendi lepingus märgitud e-posti aadressile.
- 7.3. Käesolevatest sõidukipargi reeglitest tulenevaid suhteid reguleeritakse vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.
- 7.4. Vaidlused Ignitise ja kliendi vahel, keda ei käsitleda seaduse alusel tarbijana, lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui 30 (kolmekümne) päeva jooksul ei õnnestu kokkuleppele jõuda, lahendatakse vaidlused Eesti seaduste kohaselt.
- 7.5. Tarbijana käsitletav klient võib vaidlusi Ignitisega lahendada kirjalikult, kohtuid kaasamata. Esmalt peab klient Ignitisele aadressile [info@ignitison.ee](mailto:info@ignitison.ee) e-kirja saatma. Kui Ignitis ei vasta 14 (neljateistkümne) päeva jooksul või mitterahuldava vastuse korral võib klient pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni (Endla 10a, 10122 Tallinn, e-post [avaldus@komisjon.ee](mailto:avaldus@komisjon.ee), telefon +372 620 1707, veebileht [Eraklient | Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet](#)), või selle piirkondlike osakondade poole või kasutada veebipõhist vaidluste lahendamise platvormi aadressil [Avalduse esitamine | Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet](#).
- 7.6. Sõidukipargi haldamise süsteemi sisu, kaasa arvatud tekst, graafika, pildid, kaubamärgid ja logod, on kaitstud autoriõiguste kaitse seaduse ja teiste Eesti ja Euroopa Liidu seadustega. Vastava sisu omavolilise kasutamisega võidakse rikkuda seaduslikke õigusi. Klient ei tohi sisu avalikuks otstarbeks ega ärilistel eesmärkidel müüa, muuta, reprodutseerida, kuvada, avalikult esitada, levitada ega sellest tuletatud teoseid luua. Sisu kasutamine teistel veebilehtedel või võrgukeskkondades on samuti keelatud.
- 7.7. Ampeco LTD (registrikood 205394857, juriidiline aadress 36 Dragan Tsankov Blvd., entrance A, 5th floor, Sofia 1113, Bulgaaria), omab sõidukipargi haldamise süsteemile kui rakenduse Application.Limit lisafunktsioonile, mida saab valida vastava rakenduse kaudu või RFID-võtme abil algatatud laadimiseks, intellektuaalomandi ainuõigusi.